

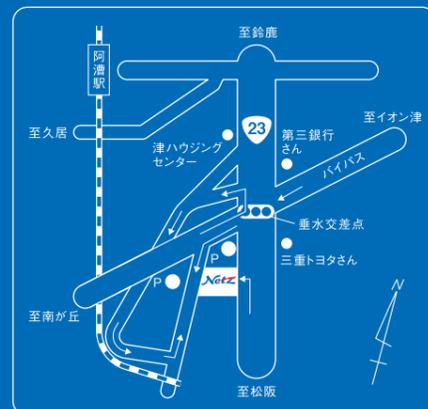
<http://www.netzmie.com>

力を合わせたい仲間がいる。



WE ARE THE  
**TEAM**

CUSTOMER'S HAPPINESS IS BEING MADE THROUGH A CAR LIFE.  
THE EXPECTATION BY WHICH THAT'S WE.



お問合せ先

**ネットヨタ三重株式会社** 〒514-0821 三重県津市垂水165  
TEL.059-224-1211 (代)

担当: 本社 管理部 総務グループ / 松本 祐輔  
E-mail matsumoto@netzmie.co.jp TEL.059-223-1015 (直)



**ネットヨタ三重**

# 力を合わせたい 仲間がいる。

ネットヨタ三重では、さまざまなスタッフが  
誇りと情熱を持ち、日々の業務に取り組んでいます。  
仕事の内容は違っても、みんなの思いはひとつ。  
「サービスを通してお客さまの生活をより良いものにする」  
そう、私たちは同じ志を持った「チーム」なのです。  
営業スタッフもサービススタッフも  
良き“ライバル”として、そして“友人”として  
お互いを高め合える仲間です。  
くじけそうなどときには、そんな仲間たちが助けてくれる。  
だからこそひとりひとりが常に明るく、  
全力で目の前の仕事に挑むことができる。  
さあ、あなたもチームの一員に。



FOR CUSTOMERS



フロアスタッフ  
山本 真世  
MAYO YAMAMOTO  
平成29年入社



サービススタッフ  
井本 和成  
KAZUNARI INOUE  
平成28年入社



営業スタッフ  
浦野 夕矢  
YUYA URANO  
平成28年入社

WE ARE THE TEAM!



フロアスタッフ  
渡邊 光華  
HIKARU WATANABE  
平成30年入社

## イベント | ネットヨタ三重ではスタッフ同士、そしてお客さまとの絆を深める楽しいイベントを多数開催しています。



**ネットヨタ三重 オールキャストアワード**  
年に一度、全社を挙げて優秀な成績を上げた店長・スタッフを表彰する大会。お笑いタレントさんによる司会やクイズなどの楽しい企画が盛りだくさん。



**50周年記念旅行**  
創立50周年の記念行事として、全社員で2泊3日の香港旅行を実施。現地では、記念式典も行われたほか、各自鋭気を養い、親睦を深めました。



**体育行事**  
春・夏・秋に行う組合主催のレクリエーション。家族の参加もOKのイベントで、スポーツ大会や川遊び、バーベキューなども開催しています。



**ネットヨタ三重株式会社**  
三重県「木づかい宣言」事業者登録  
登録書 授与式  
**木づかい宣言**  
当社は、平成30年11月に、「木づかい宣言」事業者第1号に登録されました。店舗などに県産木材を使用していくほか、木製遊具等の設置や木育イベントの開催なども計画しています。



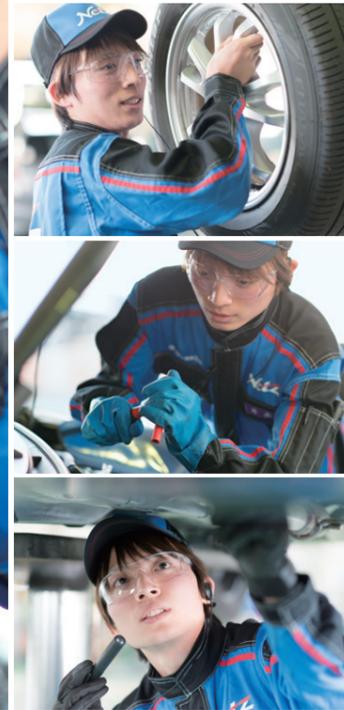
**労働組合30周年行事**  
労働組合設立30年を迎えるにあたり、ユニバーサルスタジオジャパンにて、記念行事を開催。その他、定期的に労働組合のイベントを開催しています。



**同好会・クラブ活動**  
クラブ活動として、「ゴルフ部」があり、年2回のコンペが開かれています。また、「野球同好会」をはじめ、有志が集まるのスポーツイベントなども盛んです。



SERVICE STAFF



SALES STAFF



## 「まずは何でも挑戦してみる」 思う存分挑み、成長できる環境。

サービススタッフ  
**井本 和成**  
KAZUNARI IMOTO

平成28年入社 伊勢店勤務  
三重県立津高等技術学校  
自動車技術科 卒業

### 仕事内容は?

車検などの点検や検査に加え、故障診断や修理など、あらゆるメンテナンス業務を行っています。タイヤ交換などの簡単なものから、エンジンのオーバーホールなどの重整備と呼ばれる作業までさまざまな整備作業がありますが、より正確に、より早く作業できるように、日々腕を磨いています。

### 仕事で心がけていることは?

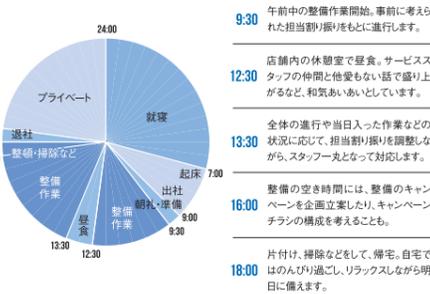
「とにかく何でも挑戦してみる」という意識をもって仕事に取り組むようにしています。先輩方はわからないことは、ていねいに教えてくれますし、ときには自分の作業の手を止めて、付き添ってくれるなどのフォローをしてくださるので、とてもチャレンジしやすい環境。これからもさまざまな挑戦を重ね、できることの幅を広げていきたいですね。

### サービススタッフチームの雰囲気は?

私が少し雑な作業をしてしまったときのこと。先輩から「俺たちはプロだ」という意識を常に持って仕事しようと言われて、ハッとしたことがありました。普段はとても気さくで親しみやすい人たちがばかりのサービススタッフチームですが、「簡単な作業だからこそ細部までていねいに作業するのがプロ」「整備はもちろんのこと、清掃などにまでしっかり気を配ってこそプロ」など、仕事においては高いプロ意識をもって取り組んでいます。



### 1DAY SCHEDULE



9:30 午前中の整備作業開始。事前に考えられた担当車種に振りまわされて作業します。

12:30 店舗内の休憩室で昼食。サービススタッフの仲間と他愛もない話で盛り上がるなど、和気あいあいとしています。

13:30 全体の進行や当日入った作業などの状況に応じて、担当車種を調整しながら、スタッフ一丸となって対応します。

16:00 整備の空き時間には、整備のキャンペーンを企画立案したり、キャンペーンチラシの構成を考えることも。

18:00 片付け、掃除などをして、帰宅。自宅ではのんびり過ごし、リラックスしながら明日に備えます。

### 先輩からのメッセージ

**藤原 悠佑**  
平成23年入社

ともに学び、いっしょになって成長できる。  
そんな仲間を求めています!

日々、新たな車種やモデルチェンジが発表され、進化を続けるクルマ業界。整備作業も常に新しいものに对应していかなければいけません。そこでサービススタッフに求められるのは、新しいことに挑戦しながら、成長を続けていくこと。私たちといっしょに学び、ともに成長していきたいですね。



## お客さまから 頼ってもらえる喜び。

営業スタッフ  
**浦野 夕矢**  
YUYA URANO

平成28年入社 津店勤務  
至学館大学  
健康科学部 健康スポーツ科学科 卒業

### 仕事内容は?

新車の購入を検討されているお客さまへの対応だけでなく、車検などの定期点検や保険などの各種サービスのご案内をしています。来店されるお客さまはもちろん、担当のお客さまには、お宅訪問やお電話をしながら、何でも相談していただける信頼関係を築いていくのが目標です。

### 入社のきっかけは?

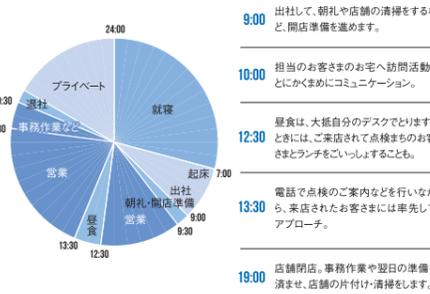
就職活動の際は、消防士など、いろいろな職業を検討していました。最終的には、「人と話すことが好き」という自分の性格が活かせる営業職を志望。なかでも人びとの暮らしに身近な存在であるクルマを扱うことに魅力を感じたことや、採用担当の方などと接していると、とてもあたたかい会社だと感じられたことが入社を決め手になりました。

### この仕事のやりがい?

現在私は、600件ほどのお客さまを担当。これらのお客さまはもちろん、新たに来店されたお客さまに「頼ってもらえる存在」になれるよう、日々お客さまと接しています。たくさんの自動車販売店やカーディーラーがあるなかで、「浦野さんから買うわ」「浦野さんに任せるわ」とお客さまから言ってもらえるのが何よりもうれしい瞬間。私を頼って来店してくださる方がもっと増えるよう、これからもがんばります。



### 1DAY SCHEDULE



9:00 出社して、朝礼や店舗の清掃をするなど、開店準備を進めます。

10:00 担当のお客さまのお宅へ訪問活動。とにかく積極的にコミュニケーション。

12:30 昼食は、大抵自分のデスクで済ませます。ときには、ご来店されて点検まわりのお客さまとランチをこいっしょすることも。

13:30 電話で点検のご案内などを行いながら、来店されたお客さまには優先してアプローチ。

19:00 店舗閉店。事務作業や翌日の準備を済ませ、店舗の片付け・清掃をします。

### 先輩からのメッセージ

**谷口 貴史**  
平成25年入社

「いかにお客さまと信頼関係が築けるか」  
そこには先輩も後輩も関係ありません。

後輩たちにはさまざまなサポートができるように心がけていますが、逆に私が先輩から教わることもたくさんあります。この仕事で大切なのは「いかにお客さまと信頼関係を築けるか」。そこで求められる人間力に、先輩も後輩もありません。ともに高めあえる、良いチームメイトが増えるのを楽しみにしています。



### 教育プログラム【サービススタッフ】

スペシャリストを育成するステップアップ教育。

質の高いサービスをお客さまにお届けできるよう、着実にステップアップしている教育システムを用意し、サービスのスペシャリストを育成します。

新入社員  
導入研修

新人サービス  
スタッフ研修

ステップアップ  
プログラム

トヨタ技術検定【3級・2級・1級】  
エスティメーション検定  
【3級・2級・1級】  
サービス業務認定【D～A級】

### 教育プログラム【営業スタッフ】

万全のシステムで営業のエキスパートへ。

無理なく段階的に成長できるような状況・年齢などに応じた、きめ細かな教育プログラムを用意し、営業のエキスパートをめざします。

新入社員  
導入研修

新人営業  
スタッフ研修

BB制度  
(職場先輩制度)

\*任命された職場の先輩が中心となって、店舗全体でスタッフを育成していく制度



## 「フロアスタッフ」の無限の可能性に、充実した毎日。

フロアスタッフ  
**山本 真世**  
MAYO YAMAMOTO

平成29年入社 鈴鹿店勤務  
トヨタ名古屋自動車大学校  
女性ショールームスタッフ科 卒業

### 入社の際には？

これまで当社では、サービススタッフ・営業スタッフ・事務スタッフというチームで店舗を運営していましたが、その間を取り持ち、お客さまにより快適なサービスを提供できるようにと新たに設置された職種が「フロアスタッフ」。「手に職をつけたい」と自動車整備専門学校のショールームスタッフ科に在籍していた私は、当社のフロアスタッフ第一号として採用いただきました。前例がないために最初は不安もありましたが、店舗の先輩方にご指導いただきながら、自分のできることを増やしていける環境に、現在はとてもやりがいを感じています。

### 仕事でここがけていることは？

チームのために自分のできることを日々探しながら仕事に取り組んでいます。「サービススタッフの代わりに、お客さまへの車の引き渡しができるようになる」「営業スタッフの代わりに、展示車のご案内やお客さまの相談対応ができるようになる」など、この職種の可能性は無限大。これからも自分のできることをどんどん増やしていければと思っています。



## お客さまとスタッフとのスムーズな橋渡しに尽力。

フロアスタッフ  
**渡邊 光華**  
MIKA WATANABE

平成30年入社 四日市店勤務  
トヨタ名古屋自動車大学校  
女性ショールームスタッフ科 卒業

### 仕事内容は？

来店されたお客さまをお出迎えし、各種受付をするなどのお客さま対応を行います。具体的な商談は営業スタッフが行いますが、新車のご説明やお客さまからの質問対応など、お客さまとサービススタッフや営業スタッフとのスムーズな橋渡しができるようにするのが、私の役割です。

### この仕事のやりがいは？

私は、お客さまがみえないときには、店内POPの作成やキッズスペースの充実を検討するなど、お客さまにより快適に過ごしていただける店舗づくりに取り組んでいます。ささいなことかもしれませんが、たとえば、サービスドリンクのメニューやトイレのアメニティグッズを増やすなど、私の提案が採用され、来店されたお客さまに喜んでいただけたときは、とても嬉しい瞬間。当社は、入社間もない私の意見にも耳を傾け、さまざまなチャレンジをさせてくれるので、とてもやりがいがあります。店舗づくりに限らず、これからのいろいろなことに自主的に挑戦していきたいですね。



### フロアスタッフのさまざまな仕事



お客さまのお出迎え

展示車のご案内

店内POPの作成

各種お客さま対応

お客さま連れのお客さまのサポート

## 店舗一覧

三重県全域に20店舗。店舗間でもチームとしての連携を大切にし、お客さまのカーライフをサポートします。

- ① 桑名店 〒511-0836 桑名市大字江場578-1
- ② 員弁店 〒511-0241 員弁郡東員町鳥取409
- ③ 四日市店 〒510-0013 四日市市富士町4-5
- ④ 四日市南店 〒510-0885 四日市市日永5-11-15
- ⑤ 四日市インター店 〒512-0923 四日市市高角町2887-1
- ⑥ 鈴鹿店 〒513-0801 鈴鹿市神戸本多町769
- ⑦ 津北店 〒514-0103 津市栗真中山町136-7
- ⑧ 津店 〒514-0821 津市垂水165
- ⑨ 久居インター店 〒514-1107 津市久居中町823-1
- ⑩ 松阪店 〒515-2121 松阪市市場庄町1132-1
- ⑪ 松阪南店 〒515-0055 松阪市田村町124-1
- ⑫ 伊勢店 〒516-0804 伊勢市御園町長屋3091
- ⑬ 志摩店 〒517-0501 志摩市阿見町鶴方388-259
- ⑭ 上野店 〒518-0823 伊賀市四十九町1794-8
- ⑮ 名張店 〒518-0771 名張市希中央1番町25
- ⑯ 尾鷲店 〒519-3671 尾鷲市矢浜2-18-2
- ⑰ 熊野店 〒519-4324 熊野市井戸町4901
- ⑱ ユーカーステージ四日市 〒510-0891 四日市市日永西5-20-6
- ⑲ ユーカーステージ津 〒514-0821 津市垂水165
- ⑳ ユーカーステージ伊勢 〒516-0804 伊勢市御園町長屋3091



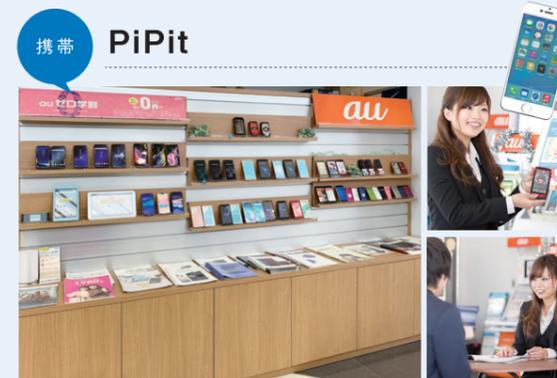
## 関連事業

ネットヨタ三重では各店舗での業務に加え、カーショップの運営や携帯電話の販売なども行っています。



### カーライフを通してワクワクする提案を。

名張市内にて、カー用品の販売とメンテナンスなど、お客さまのカーライフをサポートするお店「ジェームス三重」を運営。また、ダイハツ新車や各種ユーザー車を販売する「ダイハツNTM」も併設。気軽に入れる雰囲気の中、明るく元気なスタッフがお出迎えます。



### トヨタのお店でケータイが買える。

店舗内にauの携帯電話やタブレットなどを購入できるショップ「PiPit」を設置。料金プランの変更やアフターサービスなど、通常のauショップと同じサービスをご提供しています。最新機種や話題の商品も取り揃えており、車の点検等の間にご覧いただけます。